

ホテル ザ・マンハッタン総支配人インタビュー

鈴木：本日は、お忙しい中、インタビューに応じていただき、ありがとうございます。このインタビューは、ホテルザマンハッタンの内容について、ホームページやパンフレットではうかがいしれないことを、総支配人様の立場より紹介させていただければありがたいと、企画したものです。では、まずは、マンハッタンと名付けられている由縁からご紹介いただければ、ありがたいです。

総支配人：

コンベンション（幕張メッセ）都市にあるホテルなので、世界中の人々、文化、経済が集まるニューヨークのマンハッタン島をモチーフし「Manhattan」と名付けられました。ホテル外観もマンハッタン島に林立する高層建築と日本古来の塔の代表でもある五重の塔をイメージさせるオリジナル建築です。また、上部にある塔は船の航海を表したマストでもあります。館内においてはアメリカの旧き良き時代のビバリーヒルズの邸宅をイメージし、アールデコ様式で統一されています。客室は130室、レストラン・バーは4店舗、披露宴や祝賀会などが行える個性豊かな宴会場が2Fに3つ、少人数の会議・会食に利用できるプライベートな空間が7Fに7つ、ホテル直営のエステティックサロン、ベーカリー&ケーキショップがごさいます。決して大きなホテルではございませんが、小さなホテルだからこそ出来る、きめ細やかなサービスやおもてなしを追求する“スモールラグジュアリーホテル”です。

鈴木：ありがとうございます。さて、今回は、オンライン会報にて、るのはな同窓会員の皆様のために、宴会やウェディングについて、特別なご配慮をしていただいたわけですが、ここでは、会員に限らず、多くの方々に有益な情報をご提供いただければと考えます。そこで、おうかがいしたい点は、衛生面です。実は、私ごとになりますが、外国から日本へ毎年観光旅行しに来る方々へお聞きすると、

日本では、衛生面が安心できるので何度も来ているという指摘を受けます。ホテルザマンハッタンでは、どのような配慮がなされているのでしょうか。

総支配人：

清掃や食品管理など技術的な面の徹底や、バックスペースの消毒液の設置、講習会の開催などはもちろんですが、従業員ひとり一人の心構えが重要だと考えます。また、健康管理表があり毎朝、熱を測り、上席者とその日の体調について会話もし、普段からの手洗い、消毒、身だしなみを指導し徹底的に実施しています。そのような当たり前の小さな事の積み重ねが従業員の意識向上に繋がり、最終的にはお客様への配慮となるのではないのでしょうか。どうぞ、安心してお食事、ご宿泊をお楽しみください。

鈴木：ありがとうございます。次にお聞きしたい点は、宿泊者への配慮という点からです。客室を見て、特徴あると思ったのは、バスルームです。他のホテルにはない配慮がなされている点です。その他種々の点で様々な配慮がなされていると思いますので、ここで強調しておきたい点がありましたら、ご紹介ください。

総支配人：

ゲストルームのコンセプトは「ときめき」と「旅先の我が家」であり、いかに我が家のように寛いでいただけるかを重要視した中のひとつに特徴的なバスルームがございます。非日常的な優雅さと寛ぎを目指した結果、総大理石の広めの造りで、窓の外の景色を眺めながらバスタイムを楽しんでいただけるよう、バスタブが窓に面しています。直接ではなく、ベッドルームとの間に設置された小窓を通して眺めることが出来る客室タイプもございます(ラグジュアリー)。また、客室最上階にあたる20Fのフロアには、ロイヤルスイートを全5室ご用意しております。5室それぞれが異なった内装になっており、アンティークの調度品を揃え、さらに優雅なひとときをお過ごしいただけます。

鈴木：ありがとうございます。それでは、最後となります。オンライン会報で紹介してあるプランも含め、あらためて、ホテルへ直接問い合わせをしたい、事前に相談したい、という方々に対して、ここで、お伝えすべきことありましたら、よろしくお願い致します。

総支配人：

地域の皆様をはじめ、沢山のお客様に育てていただいているホテルでございます。そのご恩返しと日頃のご愛顧に感謝を込めて、これからも、地域密着型のホテルを目指して、マンハッタンファンをひとりでも多く増やしていきたいと思っております。既に恒例となり、多くのお客様から大変好評をいただいておりますが、無料コンサートを年7回開催しております。こちらはホテル所有のウィーンで生まれた貴重なピアノ「ベーゼンドルファー」を使用した演奏会です。ピアノと弦楽四重奏、ピアノとソプラノ、ピアノとチェロなどバリエーションもございます。ぜひ、午後のひとときに美しい調べをお楽しみください。

鈴木：ありがとうございました。インタビューを終了させていただきます。なお、このインタビューをご覧になり、今一度、ホテルザマンハッタンについて、オンライン会報上詳細を知りたいという方々へお伝えします。キャンパス便りの一覧をご覧ください。2010年7月23日掲載の番組で、蘇る風景 2010 春の亥鼻山と千葉市内【前編】に、ホテルザマンハッタンを紹介しております。ただし、申しわけありませんが、ウィンドウズ版でしか見ることはできません。ご容赦下さい。それでは、インタビューを終了させていただきます。